POLÍTICA DE PRIVACIDAD VYVE HOME MODULAR, S.L.

Este documento ha sido actualizado el 28 de Abril de 2021

Esta política establece las bases sobre las cuales VYVE HOME MODULAR, S.L.trata cualquier información personal que recopilemos de usted, o que usted nos proporcione. Si no está de acuerdo con esta política, no debe aceptar la presente Política de Privacidad.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Nombre de dominio: vyve.es
Nombre comercial: VYVE
Denominación social: VYVE HOME MODULAR, S.L.
NIF: B02703999
Domicilio social: Calle Vitoria, nº 17, 2º, of.204, 09004 Burgos
Teléfono: 947721351
e-mail: lerma@vyve.es

Inscrita en el Registro Mercantil de Burgos, Tomo 776, Libro 567, Folio 160, Sección 8, Hoja BU 18310

2. LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos, y en el contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD) y, le informamos de que los datos de carácter personal que Ud. nos proporciona, serán objeto de tratamiento por parte de VYVE HOME MODULAR, S.L. (en adelante, “VYVE”).

Ud. declara que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos y veraces, reservándose VYVE el derecho de excluir de los servicios a aquellos interesados que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de que se puedan iniciar acciones legales. Ud. será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que ello cause a VYVE o a terceros.

Todos los campos que aparecen en los formularios y contratos suscritos por/para VYVE serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud, salvo que en el propio formulario haya campos de cumplimentación voluntaria.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección legalmente exigido para evitar que se produzca cualquier pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

Si por medio de algún formulario nos facilita datos de carácter personal de otras personas, le advertimos que deberá hacerlo con su consentimiento y haberles informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta Política de Privacidad. Asimismo, VYVE se compromete a facilitar a cualquier tercero cuyos datos Ud. nos facilite la información que resultase pertinente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del RGPD.

Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a VYVE a través del correo electrónico indicando anteriormente, lerma@vyve.es

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Con carácter general, sus datos serán tratados por VYVE para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

* Proporcionar los servicios y/o productos ofrecidos, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte técnico. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
* Mejorar y desarrollar los servicios y/o productos.
* Personalizar nuestros productos y hacer recomendaciones.
* Anunciar y comercializar servicios y/o productos ofrecidos, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentar ofertas relevantes.
* Tratar sus datos para la gestión de su relación con la empresa, incluyendo este tratamiento el desarrollo de cualquier operación necesaria para el mantenimiento de la misma.
* Con el fin de que VYVE pueda gestionar aquellas peticiones, prestaciones de servicios, licencias de uso y/o solicitudes que Ud. nos haga llegar, VYVE tratará la información que nos facilite. Esta información permitirá a VYVE poder darle una respuesta a las mismas, y poner a su disposición soluciones que se adecúen a sus necesidades. VYVE se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Ud. mientras estos resulten necesarios para el fin descrito.
* Ocasionalmente, se podrán usar sus datos, siempre que haya consentido este tratamiento, para contactar con Ud. con información sobre las novedades de nuestras aplicaciones, productos y servicios que nos parezca que podrían ser de su interés. Lo haremos por teléfono, correo, SMS y/o correo electrónico. En el caso de autorizar, sus datos pueden ser tratados para poner a su disposición publicidad personalizada, relacionada con nuestras aplicaciones, productos y servicios a través de e-mails, SMS, u otros medios electrónicos. Asimismo, podrá dar de baja su suscripción en todo momento, a través del ***formulario creado al efecto***, así como siguiendo las indicaciones que le facilitamos en cada comunicación.
* VYVE podrá, en determinadas ocasiones, comunicar sus datos a empresas del grupo y/o a Partners para el desarrollo de los fines previamente expuestos, siempre y cuando Ud. haya prestado su consentimiento a través del formulario establecido al efecto.

4. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO y CESIÓN DE SUS DATOS

El tratamiento de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del Usuario para su realización, no se llevará a cabo sin contar con éste. Asimismo, en caso de que Ud. retirase su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Asimismo, en los casos en los que sea necesario tratar sus datos para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación contractual existente entre VYVE y el Usuario, el tratamiento se encontraría legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades.

Del mismo modo, tal y como se ha expuesto en el epígrafe anterior, VYVE podrá ceder y/o compartir sus datos con los siguientes:

1.- Socios comerciales y/o Partners.
Si decide registrarse a la Plataforma utilizando los datos de su cuenta de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter, Instagram o Google), nos proporcionará o permitirá que su red social nos proporcione su nombre de usuario y perfil público. Asimismo, compartiremos determinada información con la red social pertinente, como el ID de su aplicación, el token de acceso y la URL de referencia.

2.- Proveedores de pago.
Si decide compartir con VYVE medios de pago, compartiremos los datos con el proveedor de pago correspondiente para facilitar esta transacción. Compartimos un ID de transacción que nos permite identificarle y acreditar su cuenta con el valor correcto en monedas una vez que ha realizado el pago.

3.- Proveedores de servicios.
Proporcionamos información y contenido a los proveedores de servicios que apoyan nuestro negocio, como los proveedores de servicios en la nube y los proveedores de servicios de moderación de contenido para garantizar que los productos y/o servicios sean seguros.

4.- Proveedores de análisis.
Utilizamos proveedores de análisis para ayudarnos en la optimización y la mejora de los productos y/o servicios. Nuestros proveedores de análisis de terceros también nos ayudan a ofrecer publicidad segmentada (si usted ha elegido recibir publicidad personalizada de nosotros y/o de nuestros socios). Para obtener más información sobre cómo nuestros proveedores de análisis recopilan datos de la Plataforma, consulte nuestra Política de cookies.

5.- Anunciantes y redes de publicidad.
Compartimos información con anunciantes y empresas de medición de terceros para mostrar cuántos y qué usuarios de la Plataforma han visto o han hecho clic en un anuncio. Compartimos su ID de dispositivo con las empresas de medición para poder asociar su actividad en la Plataforma con su actividad en otros sitios web; después, utilizamos esta información para mostrarle anuncios que puedan ser de su interés.

6.- Nuestro grupo empresarial.
También podemos compartir su información, en su caso, con otros miembros, filiales o afiliados de nuestro grupo empresarial, para proporcionar la Plataforma, incluyendo su mejora y optimización, la prevención del uso ilegal y el apoyo a los usuarios.

7.- Aplicación de la ley.
Compartiremos su información con autoridades públicas y/u otras organizaciones si es requerido legalmente, o con base a nuestro legítimo interés comercial si dicho uso es razonablemente necesario para:
* cumplir con una obligación legal, tramitación o solicitud;
* hacer cumplir nuestros términos y otros acuerdos, políticas y estándares, incluida la investigación de cualquier violación potencial de los mismos;
* detectar, prevenir o abordar problemas técnicos o de seguridad, así como posibles fraudes, o
* proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros usuarios, un tercero o la población en general según lo requiera o permita la ley (incluido el intercambio de

información con otras empresas y organizaciones con finalidad de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio).

8.- Perfiles públicos.
Tenga presente que si los datos facilitados por su parte son públicos por medio de Internet su contenido será visible por cualquier usuario de internet, pudiendo acceder a ese contenido o compartirlo, como motores de búsqueda, agregadores de contenido y sitios de noticias, por lo que ninguna responsabilidad tendrá VYVE, dado que no habrá sido objeto de acceso a su información por el tratamiento dado a los datos, sino por la visibilidad publica dada por Ud. a los mismos.

9.- Fusiones, Adquisiciones y Ventas.
También compartiremos su información con terceros:
* en la eventualidad de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo (ya sea como resultado de una liquidación, quiebra u otra situación), y podremos divulgar sus datos al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo; o
* si vendemos, compramos, fusionamos, somos adquiridos por, o nos asociamos con otras sociedades o negocios o vendemos algunos o todos nuestros activos. En tales transacciones, la información del usuario puede formar parte de los activos transferidos.

5. CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS

Cuando VYVE esté tratando y utilizando sus datos personales de conformidad con la ley o previo consentimiento por su parte, VYVE almacenará sus datos personales:

(i) únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines especificados.
(ii)hasta que se oponga al uso de sus datos por parte de VYVE.
(iii) hasta que retire su consentimiento (en aquellos casos en que haya proporcionado su consentimiento para que VYVE utilice sus datos personales).

No obstante, en aquellos casos en que las disposiciones legales obliguen a VYVE a conservar sus datos más tiempo del previsto, o que VYVE necesite sus datos personales para hacer valer o defender sus derechos ante cualquier reclamación legal, VYVE conservará su información durante el tiempo que sea necesario para prestarle el servicio, de modo que podamos cumplir con nuestras obligaciones y derechos contractuales en relación con la información en cuestión. En los casos en que no necesitemos su información para proporcionarle el producto y/o servicio ofrecido, solo la conservaremos mientras tengamos un propósito comercial legítimo para conservar dichos datos o cuando estemos sujetos a una obligación legal para conservarlos. También conservaremos sus datos si es necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

6. ACTUALIZACIÓN, MODIFICACIÓN O CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

VYVE notificara cualquier cambio importante en esta política a través de un aviso en nuestra Plataforma, producto y/o servicio. Sin embargo, Ud. debe consultar esta política con regularidad para verificar si hay cambios. A la vez actualizaremos la fecha de “Última actualización” en la parte superior de esta política, que refleja la fecha de vigencia de la misma. Al acceder o utilizar la Plataforma, los productos y/o servicios ofrecidos, Ud. reconoce que ha leído esta política y que entiende sus derechos en relación con sus datos personales y sobre cómo los recopilaremos, utilizaremos y procesaremos.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Ud. garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a VYVE para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través de los formularios y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a VYVE o a terceros.

8. PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

El procesamiento de datos personales en VYVE incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales (humanos). Los métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros métodos automatizados pueden incluir inteligencia artificial (en adelante AI), que concebimos como un conjunto de tecnologías que permiten a los equipos percibir, aprender, razonar y ayudar en la toma de decisiones para resolver problemas de maneras similares a las de las personas. Para compilar, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de procesamiento (incluyendo IA), se revisan manualmente algunas de las predicciones e inferencias producidas por los métodos automatizados frente a los datos subyacentes de los que se realizaron las predicciones e interferencias.

Del mismo modo, acepta el tratamiento de los datos personales suyos y de los usuarios que accedan a sus Servicios que han autorizado tratar dicha información a VYVE, de los cuales Ud. reconoce que ha recabado también el consentimiento expreso para la tramitación de su información, para completar cualquier transacción o para proporcionar cualquier producto e información que haya solicitado o autorizado. A su vez, se comparten los datos con las filiales y subsidiarias controladas por VYVE, con los proveedores que trabaja, cuando las leyes lo requieran o para responder a procesos legales, para proteger sus intereses, para mantener la seguridad de los servicios y productos.

A su vez, conoce, acepta y otorga una licencia/autorización expresa para el tratamiento y cesión de los datos, anonimizado, sin limitación geográfica, indefinida, irrevocable, transferible, libre de regalías; en su caso con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dichos contenidos en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio del Proveedor y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento que el ya prestado con la aceptación de la presente Política de Privacidad y sin requerirse otro nuevo consentimiento o a cualquier otra persona o entidad habilitado por esta, dado que la información y datos facilitados serán tratados para mejorar los procesos, productos y/o servicios de VYVE.

Ud. manifiesta no proporcionar contenido que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, que determinara VYVE a su sola discreción, tanto si dicho material, información y/o documentación pueda ser protegido o no por la ley. VYVE, y en su caso, los encargados de su tratamiento podrán a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar y/o eliminar Contenido, pero sin estar obligada a ello.

VYVE se compromete a cumplir todas sus obligaciones como Responsable de Fichero respecto de los datos de carácter personal que incluya y al tratamiento que de ellos realice, incluyendo su obligación de informar, obtener el consentimiento, comunicar, notificar o realizar cualquier obligación formal, material u organizativa conforme a su estatus jurídico.

Que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 del RGPD, VYVE, ya sea directamente o por medio del encargo de tratamiento, ofrece suficientes garantías para implementar políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece la normativa vigente y proteger los derechos de los interesados.

VYVE informa que por medio de la plataforma web se recopilan además de los datos facilitados por Ud., aquellos obtenidos través de las interacciones por medio de la Plataforma web y/o de los productos y/o servicios de pago contratados y/o las búsquedas realizadas en estos.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

Ud. puede enviar un escrito a VYVE HOME MODULAR, S.L., Calle Vitoria, nº 17, 2º, of.204, 09004 Burgos (España), o bien por medio de un correo electrónico a la dirección lerma@vyve.es, en ambos casos, con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en VYVE se están tratando datos personales que a Ud. conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de VYVE la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana para expresar su punto de vista y para impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de VYVE.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

10. ANTE QUIEN PUEDE EJERCITAR SUS RECLAMACIONES

Ud. podrá presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos de VYVE, a través de la dirección lerma@vyve.es, o bien en VYVE HOME MODULAR, S.L., Calle Vitoria, nº 17, 2º, of.204, 09004 Burgos (España), con el fin de que podamos satisfacer sus derechos en esta materia.

Asimismo, se le informa de que en cualquier momento podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de control competente y/o para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Burgos.